

Berätta vad du tycker!



Ystads kommun

Social Omsorg

Dina synpunkter är viktiga för oss

För att vi ska kunna bli bättre och utveckla vår verksamhet är det viktigt att vi får veta vad du tycker om oss.

Vi vill veta om du tycker vår service kan bli bättre, om du upplever att något fungerar dåligt, om du har synpunkter på vårt bemötande eller något annat. Du får gärna även berätta om det du tycker fungerar bra.

Så här lämnar du dina synpunkter?

Du kan lämna dina synpunkter på flera olika sätt:

- Du kan fylla i en blankett som finns på kommunens hemsida. Blanketten finns också upptryckt, bland annat i Social Omsorgs reception på Blekegatan 1 och ute i verksamheterna.
- Du kan skriva brev, ringa oss eller skicka e-post. Du hittar våra kontaktuppgifter på baksidan av denna folder.
- Du kan också ta kontakt direkt med någon personal inom våra verksamheter.

Så här gör vi när vi fått dina synpunkter

Social omsorg har rutiner för hur vi hanterar synpunkter som kommer in till oss.

- Kansli- och utvecklingsstaben registrerar och diarieför dina synpunkter.
- Du får alltid en bekräftelse från oss att vi tagit emot dina synpunkter. Om du är anonym kan vi inte skicka någon bekräftelse till dig men dina synpunkter kommer att behandlas ändå.
- En handläggare utses som tar hand om dina synpunkter. Vi meddelar dig resultatet om du lämnat dina kontaktuppgifter.

Dina synpunkter blir en allmän handling som alla har rätt att läsa om den inte innehåller uppgifter som ska sekretesskyddas. Även dina personuppgifter registreras. Dessa kan bli en allmän handling precis som dina synpunkter.

Tänk på

Att skicka in synpunkter ersätter **inte** att överklaga ett myndighetsbeslut. Har du fått ett myndighetsbeslut du är missnöjd med står det i beslutet hur du ska överklaga detta.

Kontaktuppgifter

Postadress:

Ystads Kommun
Social Omsorg
Blekegatan 1
271 80 YSTAD

Telefon:

0411-57 70 00 (växel)
0411-57 73 60 (receptionen, Blekegatan 1)

e-post adress:

soc@ystad.se

Hemsida:

<http://www.ystad.se/social-omsorg/>

Behandling av personuppgifter

Hur en kommun får hantera och registrera personuppgifter anges i två lagar: EU:s dataskyddsförordning och Lagen om behandling av personuppgifter i Socialtjänsten.

För att registrera och handlägga dina synpunkter databehandlas de personuppgifter som du lämnar. Genom att lämna dina personuppgifter samtycker du också till att dina personuppgifter behandlas och registreras enligt ovan nämnda lagar. Socialnämnden är personuppgiftsansvarig.

Du har rätt att få information om vilka av dina personuppgifter som behandlas av oss och begär dem då skriftligt till soc@ystad.se eller till Ystads kommun, Social Omsorg, 271 80 Ystad. Upptäcker du att en personuppgift är fel kan du få rättelse av uppgiften.

Begäran om information och/eller rättelse skickas till:

Ystads Kommun
Social Omsorg
Personuppgiftsansvarig
271 80 YSTAD



Ystads kommun

Social Omsorg